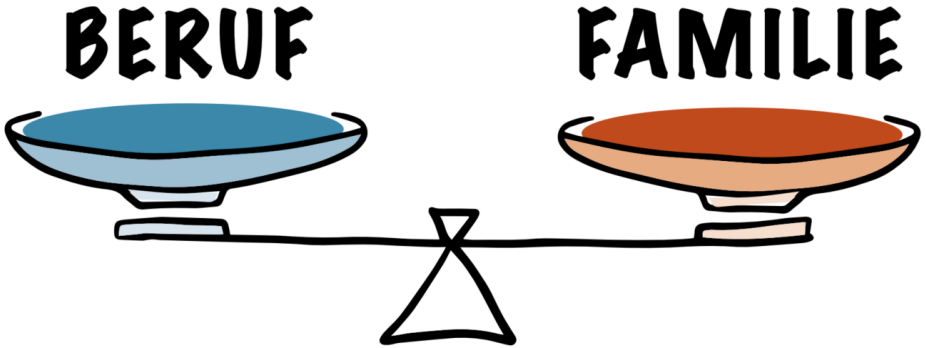
Die Bevollmächtigte der Bundesregierung für Pflege

GAP
Gute Arbeitsbedingungen in der Pflege
Vereinbarkeit von Pflege - Familie - Beruf



Die Personalbemessung erfolgreich umsetzen - mit dem Projekt GAP

-Ein Projekt der Bevollmächtigten der Bundesregierung für Pflege-

Pflegenetzwerk Deutschland 13.10.2026
Referenten: Dörte Magens & Michael Groß

Ziel

Bundesweite Verbesserung der Arbeitsbedingungen in den Pflegeeinrichtungen hinsichtlich **Vereinbarkeit von Pflege, Familie und Beruf**



Coaching von stationären und ambulanten Pflege-einrichtungen durch **Coaches** mittels des Einsatzes von **Leitfäden**

Aktueller Stand:
- **64** Coaches bundesweit
- **26** Coaching-Themen (Leitfäden)

Aktueller Stand:
- **Fast 900** teilnehmende Einrichtungen
- Über **450** abgeschlossene GAP-Projekte mit tollen Erfolgen

Die wichtigsten Vorteile im Überblick

GAP
Gute Arbeitsbedingungen in der Pflege
Vereinbarkeit von Pflege - Familie - Beruf



Bedarfsanalyse vor Ort und Auswahl **einrichtungsindividueller Leitfäden**



Individuelle zeitliche und finanzielle Gestaltung des Projekts



Unterstützung bei der **Beantragung** von weiteren **Fördermitteln**



Praxisnahe **Begleitung durch einen qualifizierten Coach**



Erhöhung **Attraktivität** für bestehende UND neue Mitarbeiter/-innen aus der Pflege



Schaffung einer **familienfreundlichen Unternehmenskultur**



Umsetzung der **Personalbemessung**



Aufbau nachhaltiger interner **Problemlösungskompetenz**



Stimmen aus der Praxis…

Was ist die Idee von PeBeM?

Die Pflege sollte im Sinne und Interesse der **Pflegebedürftigen personell** so ausgestattet sein, dass eine **gesicherte** und **gute Pflegeversorgung** möglich ist.

Pflegende sollen **hinreichend Zeit** für die nötige Pflege und sonstige Aufgaben haben. Gleichzeitig sollte die **Attraktivität des Berufs**bildes wachsen, um neue Mitarbeitende zu gewinnen.

Dabei soll die **Qualifikation** der Mitarbeitenden gesteigert und **der Einsatz entsprechend der Qualifikation** erfolgen.



Schon wieder PeBem?

Es gibt Neues bei GAP:

Einen ganz neuen Leitfaden, speziell zugeschnitten auf die Anforderungen und Bedürfnisse bei der Umsetzung von PeBem.

Warum?
Weil PeBem kein „Nebenbei-Projekt“ ist und externe Begleitung sinnvoll.



Neue Wege – mit GAP nach KuBA



Hinweis: **KI-generiert** aus dem Umsetzungskonzept GKV-SV

Was ist anders am neuen Leitfaden „Personalbemessung“?

1) Wir starten und enden nicht verbindlich mit einer Mitarbeiterbefragung
(optional aber möglich)

2) Die Maßnahmen und Arbeitsschritte sind auf den KubA/ QubA-Umsetzungsweg des GKV-SV abgeglichen und von diesem anerkannt

3) Der Fokus liegt auf allem, was mit der Personalbemessung zu tun hat

Kernelemente von PeBem und GAP

Die großen Bereiche des PeBem-Umsetzungsweges tauchen auch bei GAP auf.

GAP kann aber noch mehr:
Wir ergänzen die drei PeBem-Bereiche um gewünschte Themen zur Vereinbarkeit und haben bei der Umsetzung stets auch die Arbeitsbedingungen für Mitarbeitende im Blick.



Die Kernelemente von PeBem – und GAP

GAP
Gute Arbeitsbedingungen in der Pflege
Vereinbarkeit von Pflege - Familie - Beruf

Bei GAP gilt: **So originalgetreu wie möglich, so einrichtungs-Individuell wie nötig.**

Auf dem gemeinsamen Weg erkunden wir, was schon da ist und was es noch braucht – um das passgenau für Ihre Einrichtung mit Ihnen zu bauen und nachhaltig zu verankern.



Bild: Michael Groß (GAP)

Die Vielfalt an Coaching-Themen

I Arbeitszeit- und Dienstplangestaltung



- Arbeitszeitorganisation
- Dienstplanerstellung
- Urlaubsplanung
- Überstundencontrolling
- Pausen

II Kommunikation mit Beschäftigten



- Verbesserung der Information und Kommunikation
- Besprechungen im Arbeitsalltag optimieren
- Fallbesprechungen / Qualitätszirkel
- Übergabe
- Fehlermanagement / Fehlerkultur

III Personalentwicklung, Qualifizierung, Führung



- Personalgewinnung
- Personalentwicklung
- Mitarbeitergespräch (versch. Lebensphasen)
- Einarbeitung (nach Elternzeit)
- Fort- und Weiterbildung
- Qualifikationsmix
- Aufbau betriebliche Gesundheitsförderung*

IV Kommunikation mit Kunden



- Beschwerdemanagement
- Kommunikation schwierige Pflege- und Betreuungs-situationen
- Information Angehörige / Pflegebedürftige

V Familienfreundliche Unternehmenskultur



- Familienfreundliche Unternehmenskultur
- Betrieblich unterstützte Kinderbetreuung
- Unterstützung der Pflegeverantwortung (Angehörige)
- Mobiles Arbeiten
- Elternzeitmanagement

VI Umsetzung der Personalbemessung (PeBeM) für die vollstationäre Pflege

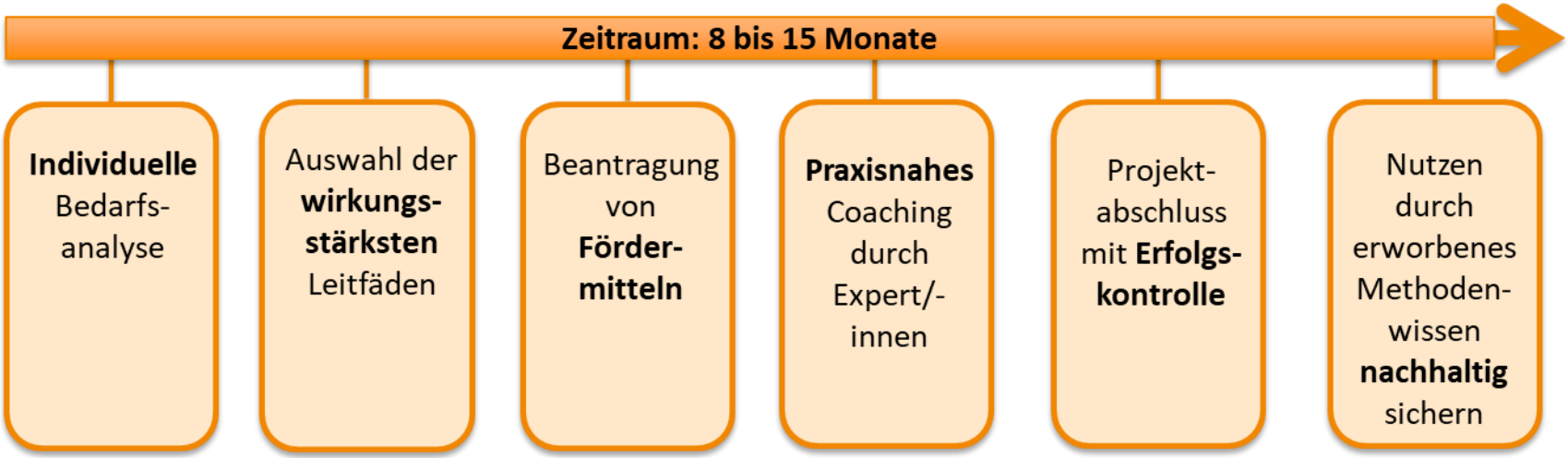


- Personalbemessung (PeBeM) für die vollstationäre Pflege

Unsere Coaching-Themen werden individuell auf Ihre Einrichtung angepasst.

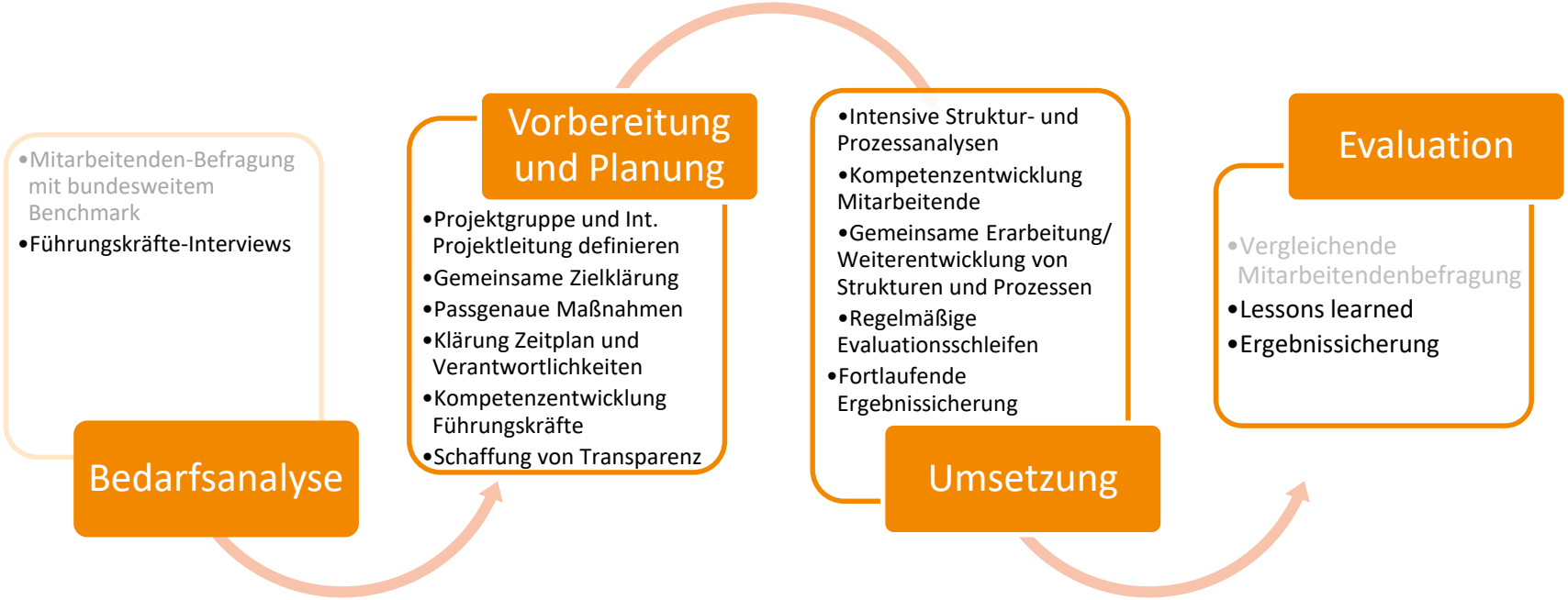
* Nicht förderfähiger Leitfaden (Zusatzmaterial)

Coachingablauf im Projekt GAP



Coachingablauf bei der Personalbemessung

GAP
Gute Arbeitsbedingungen in der Pflege
Vereinbarkeit von Pflege - Familie - Beruf



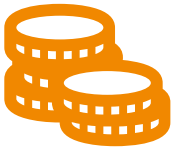
GAP berücksichtigt die Bedarfe von Mitarbeitenden und Führungskräften gleichermaßen

6) Attraktive Ko-Finanzierung

→ **Fördermittelrichtlinie § 8 Abs. 7 SGB XI:**

→ **Finanzieller Aufwand**

– **50 %ige** Ko-Finanzierung der Eigenkosten, maximal 7.500 € pro Einrichtung/pro Jahr
  - Höhe der Eigenkosten hängen von dem Beratungsumfang des Coachs ab und liegen zwischen 2.600 € bis max. 7.500 €.

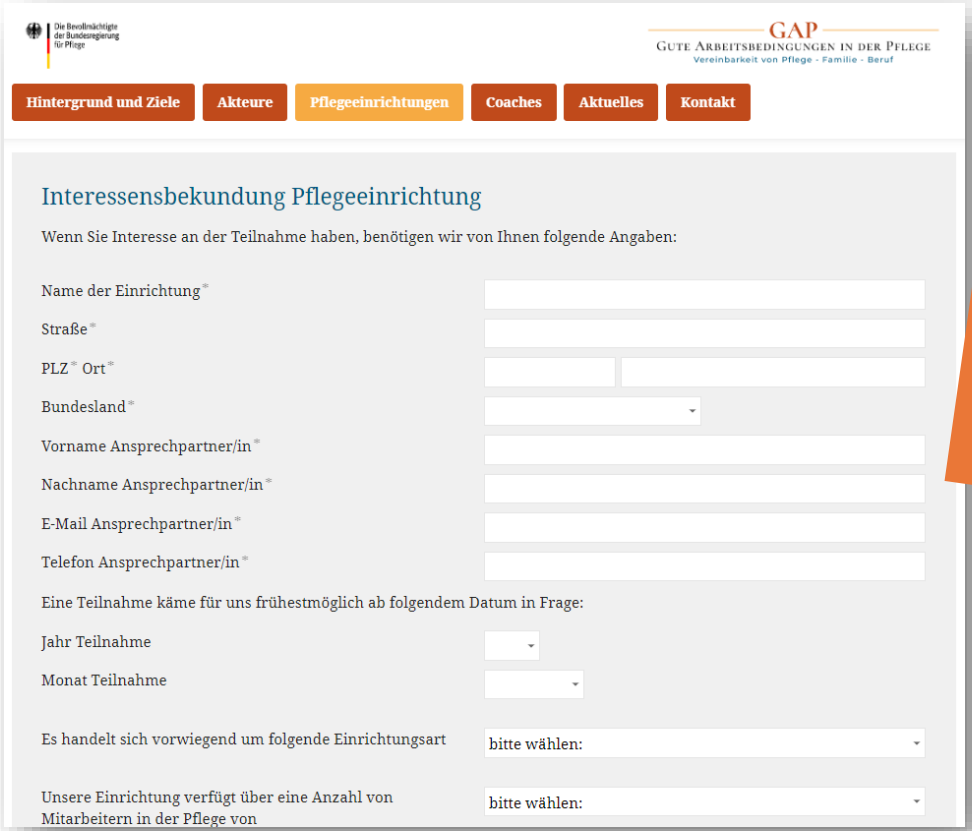


– Vorteil für **kleine Einrichtungen mit bis zu 25 in der Pflege tätigen Mitarbeitenden: (bis zu) 70 %ige Ko-Finanzierung** der Eigenkosten, maximal 10.000 € pro Einrichtung/pro Jahr
  - Höhe der Eigenkosten hängen von dem Beratungsumfang des Coachs ab und liegen zwischen ca. **1.400 € bis max. 4.285 €**.

→ Die Fördermittel stehen **jährlich** zur Verfügung.

8) Anmeldung zum GAP-Projekt!

GAP
Gute Arbeitsbedingungen in der Pflege
Vereinbarkeit von Pflege - Familie - Beruf



Anmeldung für interessierte Einrichtungen:

www.gap-pflege.de

Diskussion und Fragen



Vielen Dank!

Geschäftsstelle GAP

Internetadresse: www.gap-pflege.de

E-Mail: info@gap-pflege.de

Telefon: +49 40 2540 7877 (Mo. bis Fr.: 8.00 Uhr - 15.00 Uhr)